

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb se vztahují na smlouvy uzavřené zejména prostřednictvím webového rozhraní www.prorozvoz.cz mezi

naší společností:

PRORozVOZ s.r.o., se sídlem K Žižkovu 809/7, Vysočany, 190 00 Praha 9

IČ: 07024568

DIČ: CZ07024568

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 293252

adresa pro doručování: K Žižkovu 7, Praha 9, 190 00

kontaktní e-mail: info@prorozvoz.cz

kontaktní telefonní číslo: +420 721 771 774

jako **poskytovatelem služeb** (nebo jen „**poskytovatelem**“)

a **podnikatelem** či **právníckou osobou**

jako **odběratelem služeb** (nebo jen „**odběratelem**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Definice

V těchto podmínkách jsou používány některé pojmy, které jsou definovány níže:

- **občanským zákoníkem** se má na mysli zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- **obchodními podmínkami** se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb;
- **obsahem** se rozumí veškeré texty (včetně obchodních podmínek), fotografie, obrázky, videa, loga, programové vybavení a další;
- **službami** se rozumí služby poskytovatele blíže popsané v článku 1.2 těchto obchodních podmínek;
- **smlouvou** se rozumí smlouva o přepravě věci, zasilatelská smlouva, smlouva o spolupráci či další smlouvy zde uvedené, uzavírané mezi smluvními stranami;
- **smluvními stranami** se rozumí v závislosti na kontextu buď poskytovatel nebo odběratel jednotlivě, nebo oba společně;
- **zákazníkem** se rozumí třetí osoba (fyzická nebo právnická), která uzavírá smlouvu s odběratelem; za zákazníka se považuje také jiná osoba, které má být zásilka doručena, nevyplývá-li z kontextu jinak;

- **webovým rozhraním** se rozumí webové rozhraní poskytovatele, umístěné na adrese www.prorozvoz.cz.
- 1.2. Poskytovatel poskytuje služby spočívající zejména v provedení přepravy věci určené objednatelem (dále jen „**zásilka**“) a jejím předání zákazníkovi či v obstarání přepravy zásilky jménem poskytovatele a v úkonech s tím souvisejících. Poskytovatel může případně poskytovat také další služby blíže specifikované na webovém rozhraní. Zásilkou může být zejména potravina, listina, zboží, materiál a jiné věci.
- 1.3. Pokud závazek poskytovatele spočívá v obstarání přepravy zásilky jménem poskytovatele, je poskytovatel oprávněn přepravu zásilky provést sám, využít k tomu mezizasílatele nebo třetí osobu - přepravce. V takovém případě se práva a povinnosti smluvních stran dle těchto obchodních podmínek použijí přiměřeně.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí a podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 1.5. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou na jiném jazyce.
- 1.6. Tyto obchodní podmínky se vztahují na odběratele, kteří jsou podnikateli, a na právnické osoby. **Poskytovatel si vyhrazuje právo dle vlastní úvahy rozhodnout, zda umožní odběrateli objednání služeb nebo nikoliv.**
- 1.7. Vyplněním registračního formuláře a dále též potvrzením na webovém rozhraní odběratel stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

2. REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. K užívání všech dostupných funkcí webového rozhraní (včetně objednávání služeb) se musí odběratel registrovat. Registrace musí obsahovat všechny informace označené v registračním formuláři (zejména jméno a příjmení či název odběratele, sídlo odběratele, identifikační číslo odběratele). Odběratel je povinen poskytovateli prokázat, že je podnikatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo registraci přezkoumat a případně kontaktovat odběratele za účelem ověření pravosti registrace. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo registraci odběratele nepotvrdit či odmítnout, a to z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu.

Potvrzením registrace ze strany poskytovatele je založen uživatelský účet; tímto okamžikem také dochází k uzavření smlouvy o spolupráci mezi smluvními stranami. Odběrateli bude v takovém případě poskytovatelem zasláno heslo k uživatelskému účtu, které je odběratel povinen bez zbytečného odkladu změnit. **Přístupové údaje do uživatelského účtu má odběratel povinnost uchovávat v tajnosti. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.**

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může poskytovatel bez náhrady zrušit.** Při změně osobních údajů je odběratel povinen tyto údaje aktualizovat v rámci uživatelského účtu. Poskytovatel není odpovědný za případnou újmu, která vznikla v důsledku nesprávně zadaných nebo neaktuálních údajů.

- 2.2. Prostřednictvím uživatelského účtu může odběratel především objednávat služby poskytovatele, sledovat průběh jednotlivých služeb, zobrazit přehled odměny poskytovatele a spravovat uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.
- 2.3. **Poskytovatel má právo uživatelský účet odběratele bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím účtu odběratele dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek.**

3. DÍLČÍ OBJEDNÁVKA

- 3.1. Na webovém rozhraní je uveden seznam služeb včetně jejich charakteristiky. **Prezentace služeb uvedená na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o návrh poskytovatele na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.** Pro uzavření smlouvy týkající se dílčí objednávky je nutné, aby odběratel odeslal dílčí objednávku a aby došlo k přijetí této dílčí objednávky poskytovatelem.
- 3.2. Odběratel může podat dílčí objednávku zejména prostřednictvím webového rozhraní (včetně objednávek zaslaných prostřednictvím třetí osoby), případně prostřednictvím e-mailové komunikace, telefonicky či jiným způsobem uvedeným na webovém rozhraní nebo dle dohody smluvních stran. Objednávka musí vždy obsahovat přesný název a parametry objednané služby (zejména podrobnosti ohledně zásilky a jejího obsahu, místo vyzvednutí zásilky, místo doručení zásilky, čas doručení zásilky) a kontaktní údaje odběratele. **Dílčí objednávka podaná odběratelem je pro odběratele závazná.**
- 3.3. Poskytovatel není povinen obdrženou dílčí objednávku potvrdit. Nepotvrzená dílčí objednávka není pro poskytovatele závazná. Poskytovatel je oprávněn ověřit si dílčí objednávku v případě pochybností o pravosti, pravdivosti a vážnosti dílčí objednávky. Neověřenou dílčí objednávku může poskytovatel odmítnout.

Poskytovatel je zejména oprávněn dílčí objednávku odmítnout, případně poskytování služeb po jeho zahájení zastavit, pokud by doručení zásilky mělo být v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, veřejným pořádkem nebo těmito obchodními podmínkami.

- 3.4. Smlouva týkající se dílčí objednávky je uzavřena okamžikem, kdy bylo odběrateli doručeno přijetí dílčí objednávky ze strany poskytovatele. Pokud by k doručení přijetí dílčí objednávky dle předchozí věty nedošlo, je smlouva týkající se dílčí objednávky uzavřena okamžikem, kdy bude odběratelem uhrazena celá cena služeb nebo okamžikem, kdy je zahájeno poskytování služby ze strany poskytovatele (zejména převzetím zásilky), podle toho, co nastane dříve.

- 3.5. Uzavřením smlouvy týkající se dílčí objednávky se poskytovatel zavazuje odběrateli poskytnout sjednané služby a odběratel se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu (cenu služby).
- 3.6. Dílčí objednávku není odběratel oprávněn jednostranně zrušit. V případě zrušení dílčí objednávky na žádost odběratele se souhlasem poskytovatele má poskytovatel nárok na storno poplatek ve výši 50 % z ceny služby. Pokud již poskytovatel vynaložil v souvislosti se smlouvou náklady, náleží mu též náhrada těchto účelně vynaložených nákladů v plné výši.

4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Výše odměny je určena buď dohodou smluvních stran, nebo je uvedena v ceníku dostupném na webovém rozhraní. Poskytovatel má právo ceník po uzavření smlouvy jednostranně měnit s tím, že tato změna nebude mít vliv na výši ceny služeb v případě dílčích objednávek již přijatých poskytovatelem.
- 4.2. Odběratel má možnost zaplatit cenu služby poskytovateli, mimo dalších způsobů uvedených na webovém rozhraní nebo individuálně dohodnutých, zejména:
 - bezhotovostně po poskytnutí služeb prostřednictvím platební brány ThePay, a to buď bezprostředně po poskytnutí každé jednotlivé služby nebo souhrnně na konci dne za všechny služby poskytnuté poskytovatelem v tomto dni (příčemž volbu mezi těmito konkrétními způsoby má poskytovatel), nebo
 - prostřednictvím bankovního převodu na základě daňového dokladu – faktury, který bude vystavován a zasílán poskytovatelem v intervalech dohodnutých smluvními stranami; není-li interval dohodnut, pak v měsíčních intervalech.
- 4.3. Platba prostřednictvím platební brány funguje na principu opakovaných plateb. V takovém případě bude odběratel požádán o autorizaci nastavení platby. Poté bude platba za cenu služby probíhat v dohodnutých intervalech bez nutnosti zadávání dalších údajů ze strany odběratele. Pokud bude chtít platby odběratel tuto platbu ukončit, je povinen o tom informovat poskytovatele prostřednictvím e-mailu nebo provedením volby v uživatelském účtu; smluvní strany jsou následně povinny dohodnout se na jiném způsobu platby (nedohodnou-li se v přiměřené lhůtě, pak budou platby probíhat prostřednictvím bankovního převodu na základě daňového dokladu – faktury).
- 4.4. Při platbě prostřednictvím bankovního převodu na základě daňového dokladu - faktury je cena služeb splatná v termínu splatnosti uvedeném na faktuře, není-li smluvními stranami ujednáno jinak. Není-li na faktuře uvedený termín splatnosti, je cena služby splatná do 14 dní od obdržení faktury nebo jiného pokynu k provedení platby odběratelem. Není-li dohodnuto jinak, je faktura zasílána v elektronické podobě, s čímž odběratel souhlasí.
- 4.5. Závazek odběratele uhradit cenu služby je při bezhotovostní platbě nebo platbě prostřednictvím bankovního převodu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 4.6. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být odběrateli účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok poskytovatele na náhradu škody, která mu prodlením odběratele vznikla, tím není dotčen.

- 4.7. V případě prodlení odběratele s úhradou ceny služeb je poskytovatel rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté poskytování služeb, a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků odběratele.
- 4.8. Platba ceny služeb je možná v českých korunách (CZK), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1. Odběratel je povinen zajistit řádné zabalení zásilky tak, aby na zásilce v průběhu přepravy nevznikla škoda. Poskytovatel není povinen kontrolovat obsah zásilky či správnost jejího označení či balení. Poskytovatel není povinen přepravu zásilky pojistit.
- 5.2. Je-li zásilkou potravina či jiná věc podléhající rychlé zkáze nebo věc vyžadující zvláštní zacházení (např. sklo), je odběratel povinen na tuto skutečnost poskytovatele v dílčí objednávce výslovně upozornit. Poskytovatel je oprávněn doručení zásilky obsahující takovou věc odmítnout. Neupozorní-li odběratel poskytovatele o vlastnostech zásilky dle věty první, ztrácí nároky vyplývající z práv z vadného plnění a z odpovědnosti za škodu poskytovatele.
- 5.3. Zásilkou nemůže být:
 - zbraň, výbušniny či věci ohrožující lidský život a zdraví,
 - omamné a psychotropní látky a jedy,
 - věci, jejichž hodnota převyšuje částku 50000,- Kč,
 - věci, které jsou výnosem z trestné činnosti, či
 - věci, jejichž držení či přeprava jsou zakázány právními předpisy.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje zásilku vyzvednout nebo obstarat její vyzvednutí (prostřednictvím třetí osoby) na místě dohodnutém smluvními stranami a dopravit ji na místo určení. Objednatel je povinen za tímto účelem sdělit poskytovateli všechny nezbytné údaje potřebné k doručení (zejména kontaktní údaje na zákazníka).
- 5.5. Není-li dohodnuto jinak, jsou časy doručení pouze orientační. Stanoví-li tak dohoda smluvních stran, je poskytovatel povinen zásilku doručit v době (časovém rozsahu) určené dílčí objednávkou. Poskytovatel neodpovídá za nedodržení času doručení, pokud bylo způsobeno okolnostmi nezávislými na jeho vůli (např. dopravní situace, nepřízeň počasí, živelní pohroma, demonstrace či jiné zásahy způsobené vyšší mocí).
- 5.6. Je-li tak dohodnuto smluvními stranami, odběratel se zavazuje provést v určitém časovém období (není-li dohodnuto jinak, pak je tímto obdobím 1 kalendářní měsíc) určitý počet dílčích objednávek u poskytovatele, a poskytovatel se zároveň zavazuje dodržet u určitého počtu zásilek z těchto dílčích objednávek čas doručení (časový rozsah) určený dílčí objednávkou.

Není-li v určitém časovém období dodržen určitý počet dílčích objednávek ze strany objednatele, je poskytovatel oprávněn požadovat po odběrateli zaplacení dohodnuté smluvní pokuty; zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu

jakékoliv škody. Není-li u určitého počtu zásilek poskytovatelem dodržen čas doručení určený dílčí objednávkou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z ceny služeb v dohodnuté výši.

- 5.7. Poskytování služeb spočívající v doručení zásilky je dokončeno doručením této zásilky na místo určení.
- 5.8. Je-li tak dohodnuto smluvními stranami, může poskytovatel zajistit pro odběratele též převzetí peněžité hotovosti nebo cenin (zejména stravenek) od zákazníka; v takovém případě odběratel zmocňuje poskytovatele k převzetí hotovosti nebo cenin od zákazníka. Není-li dohodnuto jinak, zašle poskytovatel odběrateli částku obdrženou od zákazníka (případně poníženou o spropitné určené poskytovateli) poníženou o svou odměnu bezhotovostně převodem na bankovní účet pro tento účel sdělený odběratelem, a to nejpozději do patnáctého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k převzetí hotovosti poskytovatelem, a to na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného odběratelem. Smluvní strany se pro případ, že vedle povinnosti vyplatit převzatou hotovost (nebo ceniny) vznikne poskytovateli právo na odměnu, k jejímuž zaplacení má dojít jiným způsobem než dle předchozí věty, dohodly na možnosti provádět započtení takto vzniklých pohledávek.

Nedojde-li k odevzdání hotovosti nebo cenin zákazníkem, je poskytovatel oprávněn odevzdání zásilky zákazníkovi odmítnout. V takovém případě je odběratel povinen nahradit poskytovateli náklady, které v souvislosti s tímto poskytovateli vznikly, a to v plné výši. Dokud odběratel nesplní svou povinnost dle předchozí věty, má poskytovatel k dotčené zásilce zadržovací právo.
- 5.9. Pokud odběratel zmaří poskytování služeb poskytovatele, zejména nepředáním zásilky nebo neposkytnutím jiné potřebné součinnosti, nebo jinak poruší podmínky smlouvy a těchto obchodních podmínek, není tím dotčen nárok poskytovatele na cenu služeb. Odběratel je v takovém případě dále povinen nahradit poskytovateli jakoukoliv újmu, která v souvislosti s tím poskytovateli vznikla.
- 5.10. Odběratel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k řádnému a včasnému poskytnutí služeb ze strany poskytovatele. Zejména je odběratel povinen sdělit poskytovateli veškeré informace, které si poskytovatel vyžádá v souvislosti s poskytováním služeb nebo které by mohly řádné poskytování služeb ovlivnit nebo zmařit.
- 5.11. Poskytovatel může odběrateli poskytnout i jiné služby, a to na základě dohody smluvních stran a v souladu s ceníkem poskytovatele sděleným odběrateli.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Poskytovatel není stranou smlouvy uzavřené mezi odběratelem a zákazníkem. Poskytovatel nijak neodpovídá ani neručí za plnění povinností ze smlouvy uzavřené mezi odběratelem a zákazníkem. Odběratel není oprávněn stanovit ve smlouvě uzavřené mezi ním a zákazníkem

podmínky, které by byly v rozporu s těmito obchodními podmínkami, není-li mezi poskytovatelem a odběratelem dohodnuto jinak.

- 6.2. Práva odběratele z vadného plnění se řídí příslušnými platnými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).
- 6.3. Poskytovatel odpovídá za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou je zejména to, že:
 - služby odpovídají popisu na webovém rozhraní, popisu obsaženému v reklamě, nebo v komunikaci mezi poskytovatelem a odběratelem vztahující se ke smlouvě;
 - služba je poskytnuta v dohodnutém termínu a dohodnutým způsobem.
- 6.4. V případě, že byla služba poskytnuta vadně, má odběratel právo na bezplatné odstranění vady služby, příp. na přiměřenou slevu z ceny služby (nelze-li vadu služby odstranit) nebo na poskytnutí dodatečné nebo náhradní služby. Odběratel má právo na odstoupení od smlouvy, je-li vada takového charakteru, že jde o podstatné porušení smlouvy. Případná další práva vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.
- 6.5. **Práva z vadného plnění odběrateli nenáleží, pokud o vadě před poskytnutím služby věděl nebo vadu sám způsobil**, zejména předložením nekompletních nebo nepravdivých podkladů nebo porušením těchto obchodních podmínek či právních předpisů.
- 6.6. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci u poskytovatele bez zbytečného odkladu od zjištění vady, nejpozději však **do šesti měsíců od poskytnutí služby**. Reklamaci lze uplatnit e-mailem či písemně. Odběratel je v reklamaci povinen vadu označit a popsat.
- 6.7. Poskytovatel rozhodne o doručené reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, a reklamaci vyřídí nejpozději do 45 dnů ode dne uplatnění reklamace, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 6.8. V souladu s občanským zákoníkem má odběratel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Odběratel bere na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musí uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Poskytovatel je povinen k náhradě škody vzniklé na zásilce v době od převzetí zásilky poskytovatelem do vydání zásilky zákazníkovi.
- 7.2. Poskytovatel se povinnosti k náhradě škody zproští, pokud prokáže, že škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče. Povinnosti k náhradě škody se poskytovatel dále zproští, pokud prokáže, že škodu způsobil odběratel, zákazník nebo vlastník zásilky. Poskytovatel neodpovídá ani za škodu způsobenou vadou či přirozenou povahou zásilky (včetně obvyklého úbytku).
- 7.3. Je-li škoda způsobena z důvodu vadného obalu zásilky, poskytovatel se povinnosti k náhradě škody zproští důkazem, že odběratele na vadu při převzetí zásilky upozornil. Neupozorní-li poskytovatel na vadný obal, zproští se povinnosti k náhradě škody důkazem, že vadu nemohl při převzetí zásilky poznat.

- 7.4. Při ztrátě nebo zničení zásilky nahradí poskytovatel cenu, kterou zásilka měla v době, kdy ji převzal. Při poškození nebo znehodnocení zásilky nahradí poskytovatel rozdíl mezi cenou, kterou zásilka měla v době jejího převzetí poskytovatelem, a cenou, kterou by v této době měla zásilka poškozená nebo znehodnocená.
- 7.5. Vznikne-li na zásilce škoda, bude o této skutečnosti poskytovatel odběratele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději pak do jednoho pracovního dne od jejího vzniku. Nabyli-li však právo na vydání zásilky zákazník, podá dopravce informaci dle předchozí věty rovnou zákazníkovi.
- 7.6. Není-li právo na náhradu škody u poskytovatele uplatněno do šesti měsíců ode dne převzetí zásilky zákazníkem, anebo nebyla-li zásilka převzata, do šesti měsíců ode dne, kdy měla být doručena, právo na její náhradu zaniká.
- 7.7. V případě, že se odběratel bude domáhat vůči poskytovateli náhrady jakékoliv újmy, je nutné, aby prokázal vznik újmy, skutečnost, že újma vznikla porušením povinností ze strany poskytovatele a příčinnou souvislost mezi porušením této povinnosti a vznikem újmy.
- 7.8. Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost poskytovatele k případné náhradě újmy způsobené v souvislosti poskytováním služeb a/nebo dle § 2909 či § 2910 občanského zákoníku je limitována do výše odběratelem uhrazené ceny služeb za kalendářní měsíc, ve kterém případná újma vznikla.
- 7.9. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu či újmu, včetně ušlého zisku, která je způsobena technickými poruchami, činnostmi odběratele (zejména takovou, která by byla v rozporu se smlouvou nebo obchodními podmínkami) nebo zásahy třetích stran. Pokud by navzdory výše uvedenému byla shledána povinnost poskytovatele k náhradě škody nebo újmy, je tato povinnost omezena pouze do výše ceny služeb za kalendářní měsíc, ve kterém případná újma vznikla.
- 7.10. V případě, že odběratel poruší pravidla stanovená právními předpisy, dobrými mravy nebo těmito obchodními podmínkami (zejména týkající se zásilky či jejího obsahu) a z tohoto důvodu bude na poskytovateli ze strany třetí osoby vymoženo jakékoliv sankční plnění v důsledku toho, že odběratel porušil svoje povinnosti vůči poskytovateli, je odběratel povinen nahradit poskytovateli vše, co byl povinen třetí osobě vydat, a všechny s tím související náklady.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 8.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 8.2. Smlouva může být ukončena:
 - dohodou smluvních stran ke sjednanému dni;
 - výpovědí, kterou lze podat i bez udání důvodu;
 - odstoupením od smlouvy.

- 8.3. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď lze zaslat e-mailem nebo poštou.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvy bez výpovědní doby v případě, že odběratel smlouvu opakovaně porušuje nebo pokud poruší smlouvu závažným způsobem. Za porušení smlouvy závažným způsobem se považuje zejména porušení článků 5.2. a 5.3. těchto obchodních podmínek.

Poskytovatel je dále oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby, je-li odběratel v prodlení s úhradou ceny služby déle než 4 týdny.
- 8.5. Odstoupit od smlouvy je smluvní strana oprávněna v případech stanovených právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 8.6. Ukončením smlouvy jakýmkoliv způsobem nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z již uzavřených dílčích objednávek, nedohodnou-li se strany jinak. Zánik smlouvy nemá dále vliv na trvání nároku poskytovatele na uhrazení ceny služeb, úroků z prodlení, smluvních pokut či náhrad újmy, které vznikly v souvislosti se smlouvou.
- 8.7. Odběratel není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně služby, která byla poskytnuta řádně, včas a bez vad.
- 8.8. Po ukončení smlouvy bude též zrušen uživatelský účet odběratele.
- 8.9. Ukončení smlouvy týkající se dílčí objednávky se řídí článkem 3 těchto obchodních podmínek.

9. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

- 9.1. Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní je chráněn autorským právem poskytovatele nebo právy dalších osob. Odběratel nesmí obsah měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu poskytovatele či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.
- 9.2. Odběratel používá webové rozhraní na vlastní riziko. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití webového rozhraní. Pokud by navzdory výše uvedenému byla shledána povinnost poskytovatele k náhradě újmy, je tato povinnost omezena pouze do výše ceny služeb za kalendářní měsíc, ve kterém případná újma vznikla. Poskytovatel není zejména povinen k náhradě škody, která vznikne odběrateli z důvodu chybně nebo nekompletně poskytnutých podkladů.
- 9.3. Poskytovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmí odběratel používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní odběratel dopustí jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, je poskytovatel oprávněn omezit, pozastavit nebo ukončit přístup odběratele na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě je odběratel dále povinen uhradit poskytovateli škodu, která jednáním odběratele dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Poskytovatel upozorňuje na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

10. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A OBCHODNÍ POLITIKY POSKYTOVATELE, POVINNOST MLČENLIVOSTI

10.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být odběrateli sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Odběratel se zavazuje tyto informace zejména:

- uchovávat jako důvěrné;
- neposkytnout je bez souhlasu poskytovatele jiné osobě;
- nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
- nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.

10.2. Dále se odběratel zavazuje, že nebude bez souhlasu poskytovatele pořizovat kopie podkladů předaných mu poskytovatelem.

10.3. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se v rámci spolupráce dozvědí, a které se dotýkají jejich zájmů a pověsti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace veřejně známé nebo zveřejněné smluvní stranou, které se týkají, nebo v případě, že smluvní strana dala ke zveřejnění informací písemný souhlas druhé smluvní straně, případně na situace, ve kterých je smluvní strana dle právních předpisů povinna informace sdělit.

10.4. Povinnosti smluvních stran dle tohoto článku 10 obchodních podmínek zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, pokud není právními předpisy stanoveno jinak.

10.5. Smluvní strany se mohou dohodnout na jiných podmínkách ochrany obchodního tajemství a dalších informací, zejména prostřednictvím samostatné smlouvy.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně změnit a doplňovat. V takovém případě bude odběratele o změně či doplnění obchodních podmínek informovat prostřednictvím e-mailu a uživatelského účtu odběratele alespoň 15 dní před nabytím účinnosti změn či doplnění obchodních podmínek. Pokud odběratel se změnou či doplněním obchodních podmínek nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele prostřednictvím e-mailu, a to dříve, než změna či doplnění obchodních podmínek nabyde účinnosti. Pokud odběratel využije svého práva dle předchozí věty, bude se vztah smluvních

stran nadále řídit původním zněním obchodních podmínek. Aktuální znění obchodních podmínek je vždy k dispozici na webovém rozhraní.

- 11.2. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 11.3. Smluvní strany si sjednávají místní příslušnost obecného soudu poskytovatele (okresního soudu, případně krajského soudu jako soudu prvního stupně) v místě sídla poskytovatele k projednávání veškerých případných sporů vzniklých z jejich právních poměrů založených smlouvou, případně těmito obchodními podmínkami.
- 11.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.11.2020.